



Neuanmeldung Mahlzeitendienst Spitex Region Interlaken AG

Eine ausgewogene Mahlzeit pro Tag ist sehr wichtig – besonders im Seniorenalter.

Wir freuen uns deshalb, mit der Lieferung einer warmen Mahlzeit einen wichtigen Beitrag zum «Gesundbleiben» anbieten zu können. Damit Ihnen unser Mahlzeitendienst möglichst ohne Hindernisse die Mahlzeit bringen kann, bitten wir Sie, folgende wichtige Punkte zu beachten:

Mahlzeitenverteilung

Die Spitex verteilt Mahlzeiten an Klienten und Menschen mit Beeinträchtigungen:

- *die in der Mobilität aufgrund von Krankheit oder Unfall eingeschränkt sind*
- *die nicht mehr selbstständig ihr Essen zubereiten oder wärmen können*
- *die ohne soziales und unterstützendes Umfeld zurechtkommen müssen*
- *die Spitex behält sich vor, je nach Kapazität das Bringen von Mahlzeiten abzulehnen oder einzustellen.*

Die Mahlzeit dürfen Sie zwischen **11.25 - 12.45 Uhr** erwarten. Wir planen die Touren möglichst effizient, je nach Adressen der Klienten und nach Verkehrssituation benötigen wir etwas mehr oder weniger Zeit. Auch kann es passieren, dass ein Klient, welcher vor Ihnen beliefert wurde, gesundheitliche Probleme hatte und wir notfallmässig helfen mussten. Wir bitten Sie bereits an dieser Stelle für das nötige Verständnis, wenn's einmal später wird. Der Zutritt zur Wohnung muss barrierefrei gewährleistet sein.

Angebot und Änderungswünsche

Folgende Menüs stehen zur Auswahl: Seniorenmenu, Vegetarisch, spezielle Diäten nur auf Anfrage. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, sich auf eine Menü-Art zu beschränken. Unser Mahlzeitendienst liefert die Mahlzeiten von **Montag - Samstag**. Lieferungen an ausgewählten Tagen sind möglich. Pro Woche sind mindestens an zwei Tagen eine Mahlzeit zu beziehen.

Alle Änderungswünsche für den Folgetag sind bis **um 14.00 Uhr** unter der Telefonnummer **033 826 50 60** oder per Mail auf info@spitexinterlaken.ch möglich. Änderungen für Montag bitte bis am Freitag zuvor um **14.00 Uhr**. Unsere Mahlzeitenkoordination leitet Ihr Anliegen der zuständigen Küche weiter. Später eintreffende Absagen können wir leider nicht berücksichtigen; sie werden verrechnet.

Kosten

Eine ganze Portion kostet inkl. Bringen zwischen CHF 22.00 und CHF 24.00 je nach Lieferant. Bei weiter entfernten Gemeinden wird eine zusätzliche Wegpauschale von CHF 2.00 berechnet. Klienten, die ihre Mahlzeiten aus der Küche des Altersheim Sunnsyta erhalten, wird die Lieferung durch die Spitex verrechnet; die Mahlzeit wird durch die Sunnsyta in Rechnung gestellt. Als Beitrag an die Verwaltungskosten wird eine jährliche Administrationspauschale von CHF 30.00 in Rechnung gestellt. Die Kosten für Mahlzeiten sowie für die jährliche Pauschale werden von keiner Krankenkasse übernommen.

Neuanmeldungen

Neuanmeldungen sind von Montag - Freitag bis **14.00 Uhr** des Vortages der ersten Lieferung unter der Telefonnummer 033 826 50 60 oder per Mail auf info@spitexinterlaken.ch möglich.

Bei einer Neuanmeldungen benötigen wir Ihre Personalien, die Adresse inkl. Telefonnummer einer Bezugsperson sowie Angaben über Ihre Krankenkasse und den Hausarzt.